

# **Algemene voorwaarden**

(18 december 2016)

## **Artikel 1. Definities**

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
  - a) gebruiker: Marie's Beauty Salon, eenmanszaak, gevestigd te Arnhem (6826MB ) aan de Schoutenstraat 44, handelend onder Kamer van Koophandel-nummer 65030826;
  - b) Marie's Beauty Salon: eenmanszaak, gevestigd te Arnhem (6826MB ) aan de Schoutenstraat 44, handelend onder Kamer van Koophandel-nummer 65030826;
  - c) klant: is de natuurlijke- of rechtspersoon, die goederen of diensten van Marie's Beauty Salon afneemt of zou gaan afnemen;
  - d) behandeling(en): geheel aan behandelingen, die worden verricht door gebruiker, ofwel haar personeel ofwel een door gebruiker ingehuurde derde partij;
  - e) partijen: gebruiker en klant tezamen;
  - f) overeenkomst: de overeenkomst tussen partijen;
  - g) deze algemene voorwaarden: de algemene voorwaarden van gebruiker; en
  - h) website: [www.mariesbeautysalon.nl](http://www.mariesbeautysalon.nl).

## **Artikel 2. Algemeen**

2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere

aanbieding, behandeling, levering van goederen en diensten, overeenkomsten en transacties tussen Marie's Beauty Salon en klant(en) waarop Marie's Beauty Salon deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard.

3. Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken, indien tussen partijen uitdrukkelijke schriftelijk een overeenkomst is bereikt om af te wijken van deze algemene voorwaarden of van een deel van deze algemene voorwaarden.
4. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet, die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
5. Indien gebruiker niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen hiervan niet van toepassing zouden zijn, of dat de gebruiker in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
6. Indien een of meer van de bepalingen van de onderhavige algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk door een bevoegde rechter nietig worden verklaard, tast dit de geldigheid van het overige deel van de bepaling en/ of de overige bepalingen niet aan.

### **Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst**

7. Hieronder wordt verstaan dat de klant schriftelijk of mondeling is overeengekomen met gebruiker om enkele, dan wel om meerdere behandelingen/ goederen of diensten respectievelijk te ondergaan, ofwel geleverd te krijgen tegen een bepaalde prijs.

8. Gebruiker is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten, indien de klant op verzoek van gebruiker geen zekerheid stelt voor betalings- en overige verplichtingen, die voortvloeien uit de overeenkomst, onverminderd de gehoudenheid van de klant reeds door gebruiker verrichtte werkzaamheden en gemaakte kosten te vergoeden.

## **Artikel 4. Prijzen en afspraken**

9. De klant wordt geacht de door gebruiker gehanteerde tarieven van de overeenkomst te kennen en daarmee akkoord te gaan, wanneer hij of zij deze overeenkomst daadwerkelijk is aangegaan met gebruiker. De door gebruiker opgegeven tarieven zijn inclusief BTW.
10. Betaling dient direct na afloop van de behandeling of verkrijging van eventuele producten contant/ per PIN-transactie te geschieden.
11. Aanbiedingen zijn geldig in de aangegeven looptijd en/ of zolang de voorraad strekt.
12. Als de betaling niet contant of per pin is overeengekomen dient de betaling te geschieden binnen tien dagen na factuurdatum op het door gebruiker aangegeven bankrekeningnummer. Na ommekomst van de termijn van 33 dagen na factuurdatum is de klant de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De klant treedt, bij het niet voldoen van het verschuldigde bedrag, in verzuim op de 17<sup>e</sup> dag na factuurdatum en ontvangt van de ingebrekestelling van gebruiker.

13. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen daarbij (zie bovenstaand artikel) tenminste 15% van het door de klant verschuldigde bedrag, met een minimum van EUR 40,-, exclusief de wettelijke rente. Het percentage wettelijke rente wordt bij Algemene Maatregel v Bestuur vastgelegd. De wettelijke rente is verschuldigd vanaf de datum dat de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling van het verschuldigde. Betaling naar aanleiding van een factuur dient voor de behandeling te zijn overeengekomen tussen partijen. Alle incassokosten, zowel gerechtelijke- als buitengerechtelijke-, zijn voor rekening van de klant.
  
14. Indien de klant 33 dagen na de factuurdatum de desbetreffende factuur nog niet heeft voldaan, is gebruiker gerechtigd om een incassobureau of advocaat in te schakelen. De kosten hiervan komen geheel voor rekening van de klant.
  
15. Gebruiker is gerechtigd na totstandkoming van de overeenkomst optredende wijzigingen in de kostprijs van de door de gebruiker verschuldigde prestatie(s), ten gevolge van verhoogde arbeids- en materiaalkosten, sociale lasten, heffingen van overheidswege, valutakoersen en verdere hier niet genoemde onvoorziene omstandigheden aan de klant door te berekenen, voor zover dit redelijk kan worden geacht. Wel dient de klant zo spoedig als mogelijk geïnformeerd te worden over een desbetreffende wijziging.
  
16. De klant moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan gebruiker melden. Annuleren van afspraken kan uitsluitend per mail of schriftelijk. Indien de klant meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd op de afspraak verschijnt, dan mag gebruiker de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele tussen

partijen overeengekomen bedrag door berekenen aan de klant. Bij meer dan vijftien minuten later verschijnen op de afspraak met gebruiker of helemaal niet verschijnen of bij het niet (correct) annuleren van de afspraak, mag gebruiker de behandeling annuleren en het gehele tussen partijen overeengekomen bedrag door factureren aan de klant.

17. Iedere afspraak waarbij al dan niet een volledige behandeling heeft plaatsgevonden of dat deze niet minimaal 24 uur van tevoren is geannuleerd bij verhindering, dan mag gebruiker het gehele tussen partijen overeengekomen bedrag door factureren aan de klant, die dan verplicht is die factuur te betalen.

18. Na betaling van de behandeling wordt er een bewijs van betaling ter hand gesteld.

19. Klachten betreffende facturen of andersoortige klachten dienen schriftelijk (naar het adres van gebruiker, zie artikel 1 onder a van deze algemene voorwaarden) of per mail (naar: [info@mariesbeautysalon.nl](mailto:info@mariesbeautysalon.nl)) te worden gezonden en dienen binnen zeven dagen na factuurdatum of na het behoren te ontdekken van de klacht te zijn ontvangen door gebruiker, bij gebreke waarvan klachten ter zake niet meer worden aanvaard en de klant wordt geacht met de inhoud van de rekening te hebben ingestemd. De verplichting tot betaling wordt niet opgeschort door het indienen van een klacht. Mocht de klacht gegrond blijken te zijn, dan wordt naar redelijkheid (te bepalen door gebruiker), het reeds betaalde of een deel daarvan teruggestort aan de klant, bij een nog openstaande factuur zal deze eveneens naar redelijkheid (te bepalen door gebruiker) worden vernietigd of deels worden vernietigd.

20. Bij de bestelling van goederen geldt een afnameverplichting voor

de klant van alle bestelde goederen.

21. Door gebruiker geleverde goederen kunnen, binnen 14 dagen na aankoop, retour worden gebracht of worden omgeruild, slechts met een bijbehorend betalingsbewijs van gebruiker. Daarbij dient de staat van de verpakking nog als nieuw te zijn.

## **Artikel 5. Aansprakelijkheid**

22. Worden bepaalde onderdelen van de overeenkomst door derden vervuld, dan is gebruiker voor deze onderdelen en voor het handelen van deze derden niet aansprakelijk.

23. De gebruiker is niet aansprakelijk voor eventuele onverwachte bijwerkingen van de behandeling, waarvan alvorens de behandeling te starten niet afdoende reden was om aan te nemen dat deze bijwerkingen zouden kunnen optreden.

24. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat gebruiker is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van gebruiker. De klant is verplicht een gezondheidsverklaring in te vullen alvorens tot het ondergaan van een behandeling over te gaan. Tevens verklaart de klant dat haar of zijn behandeling op geen enkele wijze de gezondheid van de behandelaar of derden ervan in gevaar kan brengen.

25. Alle opdrachten van de klant aan gebruiker worden uitgevoerd onder eigen verantwoordelijkheid en voor eigen risico van de klant. Door opdracht te geven aan gebruiker verklaart de klant bekend te zijn

met alle gevolgen van de behandeling(en) waaronder zowel de (eventuele) medische, psychische alsmede de maatschappelijke gevolgen.

26. De klant draagt zelf de verantwoording om de nazorginstructie van gebruiker correct na te leven. Gebruiker is niet aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van het niet naleven van de nazorginstructie.
27. Gebruiker is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen, die de klant heeft meegenomen naar de salon.
28. De gebruiker is tevens niet aansprakelijk voor het uitblijven van het beoogde effect tijdens of na een behandeling. Gebruiker zal zich naar beste kunnen inspannen om het beoogde resultaat te bereiken. Echter, gebruiker kan nooit garanderen dat het beoogde resultaat zal gaan worden bereikt. Ondanks dat gebruiker haar uiterste best doet om het beoogde resultaat te bereiken kan het gebeuren dat dit resultaat niet wordt bereikt, in geen geval leidt dit tot restitutie van het (factuur)bedrag van de behandeling(en). Op gebruiker rust een inspanningsverplichting, geen resultaat-verbintenis.
29. Gebruiker zal de behandeling(en) naar beste inzicht en vermogen uitvoeren of c.q. laten uitvoeren naar beste weten. Gebruiker zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de klant informeren over eventuele (financiële) gevolgen van de (wijziging of aanvulling) van de behandeling.
30. Voor het geval gebruiker aansprakelijk wordt bevonden voor enige door de klant geleden schade, dan wordt de schadevergoeding

beperkt tot het (factuur)bedrag wat door gebruiker voor de desbetreffende behandeling/ levering en/ of producten oorspronkelijk in rekening is gebracht minus de materiaalkosten.

## **Artikel 6. Beschadiging, diefstal en behoorlijk gedrag**

31. Gebruiker heeft het recht een schadevergoeding van de klant te eisen, indien de klant meubilair, apparatuur en/ of producten beschadigd. Diefstal wordt altijd gemeld bij de politie door gebruiker.
32. De klant behoort zich, in de salon, werkplek, voor tijdens en na de behandeling behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de klant na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft gebruiker het recht de klant de toegang tot de salon te weigeren zonder opgaaf van redenen met als eventueel gevolg dat de klant nog steeds het tussen partijen afgesproken bedrag dient te betalen aan gebruiker.

## **Artikel 7. Toepasselijk recht, vindplaats en wijziging voorwaarden**

33. Op deze algemene voorwaarden, alsmede op alle overeenkomsten tussen partijen, is het Nederlands recht van toepassing.
34. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, dan is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
35. Alle geschillen tussen partijen over de interpretatie of toepassing van deze algemene voorwaarden dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Gelderland.

36. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Nederland en gepubliceerd op de website van gebruiker.

37. Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de meest recente overeenkomst met gebruiker.

Handtekening klant voor akkoord: \_\_\_\_\_

Datum en plaats: \_\_\_\_\_